

江古田小校長室便り 「温故創新」

H29 (2017)・0821 NO21

校長 伊波喜一

人知れず 高める工夫 高感度 伝わりぬるぞ 気持ち現わる

私達が相手に高感を感じるものとして、表情・態度・身だしなみが挙げられます。これらの視覚情報を元に、3～5秒で第一印象が決まるそうです。例えば、表情は時として言葉以上に訴えかけます。特に笑顔は相手の緊張を解き、話を伝わりやすくします。態度も同様です。話を聞く時に手を前に揃えて聞くことで、話し手に対して敬意を表していることを示します。身だしなみも同様です。TPOをわきまえない格好や清潔感のない格好では、本人だけでなく全体がだらしない印象を持たれかねません。一方言葉遣いの聴覚情報も重要です。よく「すみません」と言いますが、『申し訳ございません』が、ふさわしい言葉です。「ご苦労様でした」も目上の人からの言葉ですので、『お疲れ様でした』がベターです。「了解しました」は『承知いたしました』や『かしこまりました』、「なるほど」は『おっしゃる通りですね』が、聞き手に共感を覚えさせやすくします。「たかが言葉、されど言葉」です。ちょっとお互いの言葉遣いを振り返ってみるのも、いい経験になるのではないのでしょうか。