

学力向上委員会便り

先日行われたオンライン学習では、初日ログイン成功率30.9%、2日目38%、3日目45%、4日目59.5%、5日目54%と全学年の5日間平均ログイン成功率は45.4%という結果でした。ログインがうまくいかなかったとお問い合わせのあった御家庭には学校からサポートの連絡をし、ログイン成功までサポートさせていただきました。よくあったログイン失敗の原因について紹介させていただきます。

パソコンの場合

- Google Chrome（以下グーグルクローム）というソフトウェアがインストールされていない。

今回導入されたシステムは、Google Classroom（以下グーグルクラスルーム）というシステムですので、Google Chromeが必須のソフトウェアとなります。マイクロソフト社のマイクロソフトエッジやインターネットエクスプローラーではログインできません。



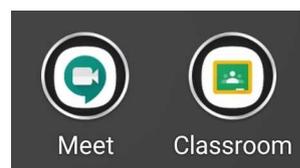
- グーグルアカウントが、御家庭で使用しているアカウントになっている。

例えば保護者のアカウントのままでは学校のクラスルームへは入れません。必ず学校から配布された児童用アカウントに切り替えてからクラスルームへの入室をお願いします。

タブレット・スマートフォンの場合

- タブレットで使用するアプリは2種類あるが、1種類しかインストールされていない。

タブレットやスマートフォンで使用するには「Classroom（以下クラスルーム）」というアプリケーションの他に、カメラを制御する「Meet（以下ミート）」という2つのアプリケーションが必要です。必ず両方インストールしてください。



- パソコンでも示しているが、グーグルアカウントが御家庭で使用しているアカウントになっている。

特にスマートフォンやタブレットの場合に引っかけにくく関係するのが、インターネットを閲覧する「グーグルクローム」のアカウントが御家庭で使っているアカウントのままになっていることです。他の2つが児童用アカウントでも接続できないことがあるようです。グーグル系のアプリケーションは全て児童用アカウントに切り替えてクラスルームへの入室をしてください。

なお、グーグルクラスルームへの入室でお困りの際は、8月18日（火）及び8月31日（月）に、学力向上委員会オンライン教育担当保科までお問い合わせください。

〔学校連絡先〕 03-3385-0411